

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITA'

“Prova il sistema completo elmex® o meridol®”

---

**SOCIETA' PROMOTRICE** COLGATE PALMOLIVE COMMERCIALE S.r.l. Via Alexandre Eiffel 15 - 00147 Roma - C.F. e P.IVA 08125611007.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività, visitare il sito [www.concorsielmexmeridol.it](http://www.concorsielmexmeridol.it)

**DURATA DELL'ATTIVITA'** L'attività è valida per acquisti effettuati dal 7 Gennaio al 31 Agosto 2020 presso i punti vendita riconoscibili dall'esposizione del materiale promozionale ed aventi in assortimento i prodotti oggetto della promozione. Sono inclusi gli acquisti online sui siti e-commerce dei punti vendita che partecipano all'attività (sono invece esclusi gli acquisti effettuati su Amazon o su altri siti di e-commerce non legati ai punti vendita aderenti).

### **DESTINATARI**

La presente attività è riservata ai Consumatori Finali.

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività sono i seguenti:

- Essere maggiorenni
- Essere residenti e domiciliati in Italia

All'attività non possono accedere soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono inoltre esclusi coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società COLGATE PALMOLIVE COMMERCIALE S.r.l. e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività.

## **PRODOTTI**

Valido con l'acquisto contestuale di 3 prodotti a scelta tra dentifricio, spazzolino, collutorio e filo interdentale tra quelli a marchio elmex® o meridol®.

## **VALORE RIMBORSO**

Ciascun consumatore che acquisterà, dal 7 Gennaio al 31 Agosto 2020, 3 prodotti a scelta tra dentifricio, spazzolino, collutorio e filo interdentale tra quelli a marchio elmex® o meridol®, con unico documento d'acquisto "parlante", potrà richiedere il rimborso del prodotto con il prezzo più basso.

## **TIPOLOGIA**

### **RIMBORSO**

#### **BONIFICO**

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare:

- IBAN
- AGENZIA BANCARIA DI APPOGGIO

*Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente.*

*Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani.*

*È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.*

#### **CARTA RICARICABILE (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)**

Nel caso di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potranno utilizzare le seguenti tipologie:

- **Carta ricaricabile dotata di codice IBAN**

In tal caso si ricade nel caso precedente (**Bonifico**) perciò andranno indicati i dati sopra citati;

- **Carta ricaricabile PostePay**

In tal caso il richiedente dovrà indicare NUMERO DELLA CARTA associata al codice fiscale inserito nel form di registrazione. Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile Postepay.

## **MODALITÀ DI ADESIONE**

I consumatori, potranno aderire alla presente attività di cashback acquistando, dal 7 Gennaio al 31 Agosto 2020, 3 prodotti elmex® o meridol® a scelta tra dentifricio, spazzolino, collutorio e filo interdentale con unico documento d’acquisto “parlante”, presso i punti vendita riconoscibili dall’esposizione del materiale promozionale ed aventi in assortimento i prodotti oggetto della promozione. Sono inclusi gli acquisti online sui siti e-commerce dei punti vendita che partecipano all’attività (sono invece esclusi gli acquisti effettuati su Amazon o su altri siti di e-commerce non legati ai punti vendita aderenti).

La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con documento d’acquisto “parlante” (che indichi chiaramente i prodotti coinvolti acquistati) emesso nel periodo di svolgimento della presente iniziativa.

Ogni documento d’acquisto darà diritto ad un solo rimborso per il prodotto con il prezzo di vendita più basso, indipendentemente dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia richiesta di tre prodotti.

Per richiedere il rimborso il consumatore dovrà, **entro e non oltre 5 giorni dall’acquisto** (farà fede la data del documento d’acquisto), collegarsi al sito

www.concorsielmexmeridol.it nella sezione dedicata alla presente attività e completare l'intera procedura come descritta nei punti a seguire:

- Registrarsi inserendo i propri dati anagrafici completi, incluso il proprio codice fiscale;
- Inserire i dati necessari al rimborso e la modalità scelta per ottenere il rimborso;
- Fornire i consensi alla privacy richiesti;
- Inserire i dati del documento d'acquisto (data, ora, importo complessivo e numero progressivo);
- Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto "parlante".

*Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Non saranno accettate scansioni con immagini di documenti di acquisto multipli. La scansione/foto del documento d'acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto del/i prodotto/i coinvolto/i e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo complessivo, numero documento d'acquisto).*

Si precisa che nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato su uno dei siti e-commerce dei punti vendita aderenti sarà possibile caricare la scansione/foto della fattura/DDC emessa dal sito e-commerce. Sul sito di partecipazione verranno indicate le modalità di inserimento dei dati del documento stesso.

Il consumatore riceverà all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria registrazione.

Entro 48 ore il consumatore dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria registrazione (l'eventuale mancata conferma della propria partecipazione entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

Solo previa verifica della validità dell'adesione, si provvederà ad erogare il rimborso sulla modalità scelta dal consumatore.

Si precisa che:

- Ciascun consumatore potrà richiedere un solo rimborso nel corso dell'intero periodo dell'attività.
- Ogni documento d'acquisto dà diritto ad un solo rimborso. Non verrà riconosciuto rimborso su prodotti non appartenenti al paragrafo "Prodotti" o per i quali risulta effettuato un reso sul documento d'acquisto.
- Il consumatore dovrà conservare il documento d'acquisto oppure la fattura/ddc che potrà essere richiesto in caso di verifica.
- Sono esclusi gli acquisti effettuati su Amazon o su altri siti di e-commerce non legati ai punti vendita aderenti.

**NOTE FINALI**

La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società Promotrice non potrà essere in nessun caso chiamata in causa.

Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nel Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.

La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o iniziative del punto vendita: non verranno quindi accettati scontrini il cui pagamento sia avvenuto attraverso l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa o gift card.

L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal Termini e Condizioni della presente attività, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso. Non saranno considerati validi scontrini contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà

riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.

La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.

La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.

Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società Promotrice si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.

La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.

La Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai partecipanti tutti i documenti necessari per verificare la correttezza dei dati forniti in sede di partecipazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: copia del documento di identità in corso di validità e/o il documento d'acquisto integro ed originale) e di verificare il reale acquisto anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti. In caso di mancata o incompleta trasmissione della documentazione aggiuntiva richiesta, entro il termine indicato e/o in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società Promotrice si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

**INFORMAZIONI**  
**EX art. 13,**  
**GDPR – PRIVACY**

I dati personali saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche, da COLGATE PALMOLIVE COMMERCIALE S.r.l. – titolare del trattamento – Via Alexandre Eiffel 15 – 00147 Roma (RM) esclusivamente per la gestione dell'attività **“Prova il sistema completo elmex® o meridol®”**. La base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi assunti nei confronti dell'interessato (art. 6, comma 1, lettera b), GDPR). Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e altri obblighi derivanti da leggi vigenti nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE. In tal caso, la base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il titolare (art. 6, comma 1, lettera c), GDPR). Saranno conservati per il tempo imposto da tali discipline e dalle norme che regolano l'attività in oggetto. Successivamente, saranno anonimizzati per fini statistici e i dati identificativi saranno distrutti. Il conferimento dei dati richiesti per i predetti fini è facoltativo, ma il loro mancato conferimento non permetterà di partecipare all'attività **“Prova il sistema completo elmex® o meridol®”**, di espletare le attività gestionali della citata attività e adempiere a norme di legge. Il Responsabile del trattamento è: ICTLabs – Viale Fulvio Testi 223, 20162 Milano. Le persone autorizzate al trattamento sono gli addetti ai servizi commerciali e marketing, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati. Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati e l'esercizio dei diritti dell'interessato di consultazione, modificazione, cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati, portabilità dei dati o opposizione al loro trattamento

per motivi legittimi potranno essere effettuati contattando il Responsabile del trattamento all'indirizzo e-mail [segreteria@ictlabs.it](mailto:segreteria@ictlabs.it). Si può presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti (per l'Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali).